

システムサポートサービス料金表

サービス項目名		税抜価格	備考
基本料金（持ち込み）	トラブル診断料	3,000円	お客様のトラブルの原因を診断します。
出張基本料 20km未満	訪問料金	6,000円	基本料金を含みます
出張基本料 20km以上	訪問料金	1,000円/10km	上記（出張基本料 20km未満）にプラス料金になります。

Windows10/11に関するサポート

Windows10/11新規インストール～ドライバ設定	12,000円	インストール・ドライバインストール・動作確認を行います。
Windows10/11アップグレード～ドライバ設定	15,000円	8.1から10/11へのアップグレードインストール～動作確認までを行います。
出張新規インストール代行	出張料金＋上記価格	出張にて上記の作業を行います。
Windows10/11アップグレード診断	3,000円	WindowsUpgradeAdvisorなどを利用して、環境を提示～提案を行います。
Windows10/11メーラー設定（Outlook）	4,000円	1アカウントの料金になります。

設定・設置に関するサポート

周辺機器の設定

プリンタからUSB外付け機器まであらゆる周辺機器に対応！

プリンタの設定	4,000円	最新のプリンタドライバ等をインストールし印刷確認を行います。
スキャナの設定	4,000円	接続用ドライバとツールソフトをインストールし、接続確認します。（付属ソフトを使用）
USB外付け機器の設定	3,000円/1台	USB外付け機器の設定・動作確認を行います。

ネットワーク設定

家庭内のネットワークを強力的にサポートします！

ネットワーク設定	10,000円～	LANの環境設定を接続認識までを実施致します。
インターネットの設定	5,000円	有線ルーター・モデムとパソコンの間の接続を行い、動作確認を行います。
無線LAN設定	5,000円	無線アクセスポイントまたはルーターとの接続設定、インターネット接続までを行います。
無線LAN子機追加	4,000円	無線アクセスポイントまたはルーターとの子機の設定、インターネット接続までを行います。

設定設置

面倒なラックの組立や設置も当店にお任せ下さい！

パソコンの設置	4,000円	ご自宅までお訪ねし、パソコンの設置を行います。
メール設定	4,000円	メールの初期設定を行います。
アドレス帳移行	4,000円	お使いのメールソフトのアドレスの移行を行います。
お気に入り移行	4,000円	お使いのブラウザのお気に入りの移行を行います。
住所録移行	4,000円	お使いの年賀状ソフトの住所録の移行を行います。
パソコンデータ移行	ASK	パソコンのデータ量により変動いたします。
パソコン初期設定	4,000円	ご自宅までお訪ねし、パソコンの初期設定を行います。
操作説明	8,000円/1時間	パソコンの操作説明を行います。

Windowsカスタマイズ

Windowsの動作環境をより快適にサポートします！

指定ソフトのインストール	3,000円/1本	事前にソフトウェアの登録情報等を頂戴致します。
--------------	-----------	-------------------------

修理・組立に関するサポート		
パソコン不調診断サービス 他店購入パソコンも診断致します！		
パソコン不調診断	4,000円	お客様のパソコンのあらゆる不具合・症状を診断致します。
Windowsインストール代金 その他様々な技術サポートに対応しています！		
OS再インストール実施	8,000円	OSの再インストールを行います。
ドライバ・ユーティリティのインストールの実施	4,000円	お使いのパソコンにドライバやユーティリティをインストールします。
リカバリディスクの作成	7,000円	OSを含めたりカバリディスクを作成します。
OSリカバリ	5,000円	メーカー製PCでリカバリを実施してPCの初期化を行います。
Windowsアップデートの実施	5,000円	Windowsの動作環境を最新の状態にします。
BIOSアップデート	5,000円	周辺機器を制御するマザーボードのプログラムの更新を行います。
ドライバCDを作成	5,000円	ご利用になられているマザーボードの対応ドライバをダウンロードしてCD-Rに保存します。
OSリカバリ+ソフトウェアインストール	12,000円	メーカー製PCでリカバリを実施してPCを初期化し、添付のソフトウェアのインストールを行います。
クリーニングサービス パソコン・キーボードのクリーニングを行います！		
パソコンのクリーニング	6,000円	故障やトラブルの原因になる内部の埃や外装の汚れのクリーニングを行います。

セキュリティに関するサポート		
ウイルスに関するサポート ウイルス・スパイウェア駆除もお任せ下さい！		
ウイルス感染診断	4,000円	パソコンがウイルスに感染していないか診断を行います。
ウイルス感染駆除	5,000円	パソコンがウイルスに感染していた場合駆除を行います。
ウイルス対策完全パック（ソフト代金別途必要）	7,000円	ウイルス駆除、Windowsアップデート・ウイルス対策ソフトのインストール等を行います。
迷惑メール対策（ソフト代金込）（当社指定ソフト）	6,000円	迷惑メール対策用のソフトのインストールを行います。
バックアップサービス 希望メディアへのバックアップもご安心ください！		
データバックアップ	7,000円～	
メールデータバックアップ	5,000円	
住所録データバックアップ	5,000円	
データ復旧・完全消去サービス 料金についてはお問い合わせください。		
データ復旧・完全消去サービス	ASK	パソコンの故障や不調で取り出せなくなった大切なデータを復旧します。

アップグレードに関するサポート		
メモリ増設・交換 作業スピードをさらに高速化し、動作環境を快適にします！		
タワー型デスクトップパソコンの場合	3,000円	別途ご購入いただいたメモリの増設または交換を行い動作確認を行います。
スリム型デスクトップパソコンの場合	3,000円	別途ご購入いただいたメモリの増設または交換を行い動作確認を行います。
ノートパソコンの場合	3,000円	別途ご購入いただいたメモリの増設または交換を行い容量の認識確認までを行います。
ハードディスク増設・交換 パソコンの中に保存できるデータ量を増やそう！		
ハードディスクの追加	4,000円	別途ご購入いただいたハードディスクドライブの組み込みのみを行います。
増設・旧環境復旧まで	10,000円	別途ご購入いただいたハードディスクドライブの組み込み、旧環境設定まで復旧いたします。
ハードディスク内に区切り（パーティション）を作成	3,000円/1領域	ハードディスク内でご希望の容量に区切りを作成致します

自作機およびデスクトップPCのアップグレードに関するサポート

アップグレード診断 他店購入パソコンも受付可能です！		
パソコンアップグレード診断	3,000円	お客様のパソコンを診断し、アップグレードできるかお知らせします。
メモリ増設・交換 作業スピードをさらに高速化し、動作環境を快適にします！		
タワー型デスクトップパソコンの場合	3,000円	メモリの増設または交換を行い動作確認を行います。
スリム型デスクトップパソコンの場合	3,000円	メモリの増設または交換を行い動作確認を行います。
ノートパソコンの場合	3,000円	メモリの増設または交換を行い容量の認識確認までを行います。
ハードディスク増設・交換 パソコンの中に保存できるデータ量を増やそう！		
ハードディスクの追加	3,000円	別途ご購入いただいたハードディスクドライブの組み込みのみ行います。
増設・旧環境復旧まで	10,000円	別途ご購入いただいたハードディスクドライブの組み込み、旧環境設定まで復旧いたします。
ハードディスク内に区切り(パーティション)を作成	3,000円/1領域	ハードディスク内でご希望の容量に区切りを作成致します
光学ドライブ増設・交換 データをディスクに入れて手軽に持ち運ぼう！		
交換+動作確認まで	3,000円	光学ドライブの交換・基本ソフトのインストール・設定・動作確認を行います。
付属ソフトの追加インストール	500円/1本	付属ソフトの追加インストールを行い確認させていただきます。
マザーボード 最新の機種やCPUを搭載可能！		
交換のみ	8,000円	マザーボードの交換を行います。
デバイスドライバのインストールまで	12,000円	デバイスドライバのインストールを行います。
CPU交換 パソコンの頭脳に当たるCPUを交換して処理速度をアップ！		
交換+動作確認まで	4,000円	古いCPUと新しいCPUを交換し、動作確認させていただきます。
交換+B I O Sアップデート実施	8,000円	B I O Sを最新版にアップデートをいたします。
その他パーツ増設・交換 その他様々な下記パーツ交換に対応しています！		
拡張ボード増設・交換	2,000円/1枚	パソコンの拡張ボードを増設・交換します。
電源ユニット増設・交換	4,000円	パソコンの電源を増設・交換します。
ケース組み換え	12,000円	パソコンのケースを組み換えて外観を変更します。
まとめてアップグレード	上限15,000円	上限15,000円固定でパソコンアップグレード内の項目全てをサポートします。
F D D・カードリーダー増設・交換	3,000円/1台	フロッピーディスクドライブ・カードリーダーを増設・交換します。